



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Der Ben & Mave Online-Shop (im folgenden BEN & MAVE genannt) ist ein Online-Shop der durch die atnovo UG (haftungsbeschränkt) Frankfurt am Main betrieben wird.

Sämtliche Rechtsgeschäfte im Zusammenhang mit diesem Online-Shop werden ausschließlich mit der atnovo UG (haftungsbeschränkt) mit Sitz in Frankfurt am Main geschlossen.

§ 1 Allgemeines Alle Lieferungen von BEN & MAVE erfolgen auf Grundlage dieser AGB. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen der Käufer sind nur dann verbindlich, wenn diese schriftlich durch BEN & MAVE anerkannt wurden. BEN & MAVE behält sich ausdrücklich das Recht vor, von einzelnen Lieferungen abzusehen oder Bestellungen (Mengen) zu reduzieren.

§ 2 Zustandekommen des Vertrags Ihre Bestellung gilt als bindendes Angebot an BEN & MAVE, einen rechtsverbindlichen Vertrag mit BEN & MAVE schließen zu wollen. Mit der Zusendung unserer Auftragsbestätigung per E-Mail oder Lieferung der bestellten Ware kann BEN & MAVE Ihr Angebot annehmen. Im Anschluss an Ihre Bestellung erhalten Sie von BEN & MAVE eine Bestellbestätigung. Dies kann sowohl per E-Mail, Fax oder Brief erfolgen. Der verbindliche Kaufvertrag kommt jedoch erst mit dem Versand unserer Auftragsbestätigung oder mit der Lieferung der bestellten Ware zustande. Bei Bestellungen über diesen Onlineshop umfasst der Bestellvorgang insgesamt 4 Schritte. Schritt 1 wählen Sie die gewünschte Ware und Menge aus. In Schritt 2 geben Sie Ihre persönlichen Daten ein. In Schritt 3 wählen Sie die Form der Bezahlung. Im letzten Schritt können Sie sämtliche Angaben noch einmal prüfen und korrigieren. Im Anschluss können Sie Ihre Bestellung durch Klicken auf „Kaufen“ an uns abschicken.

§ 3 Speicherung des Vertragstextes Der Inhalt Ihrer Bestellungen wird von BEN & MAVE gespeichert. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Bestellung an uns ausdrucken, indem Sie im letzten Schritt der Bestellung auf „Drucken“ klicken. Wir senden Ihnen außerdem eine Bestellbestätigung sowie ggf. eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

§ 4 Eigentumsvorbehalt Die von BEN & MAVE gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller BEN & MAVE zustehenden Forderungen Eigentum von BEN & MAVE.

§ 5 Preise, Versandkosten Alle Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Mindestbestellwert beträgt 20,00 Euro. Der Versand je Bestellung innerhalb Deutschlands ist kostenlos, innerhalb der EU betragen die Versandkosten 9,90 Euro und weltweit 17,90 Euro. Versandkosten werden gesondert in Rechnung gestellt und werden in der Rechnung vereinzelt ausgewiesen.

§ 6 Widerrufsbelehrung Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (bspw. Brief, Fax oder E-Mail) oder durch



Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

atnovo UG (haftungsbeschränkt), Marburger Str. 16, 10789 Berlin, Deutschland  
Telefon: +49 (0) 30 28867097 oder per E-Mail an: [service@ben-and-mave.com](mailto:service@ben-and-mave.com)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind beide Parteien verpflichtet, die empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Wird die von BEN & MAVE gelieferte Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgegeben, müssen Sie ggf. entsprechenden Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, falls eine Verschlechterung der Sache lediglich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Sie haben die Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt sein. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Ware und für BEN & MAVE mit dem Empfang der zurückgesendeten Ware.

§ 7 Gutscheine Die von Ben & Mave herausgegebenen Gutscheine können ausschließlich in dem Zeitraum verwendet werden, der auf dem Gutschein vermerkt ist. Sollte kein Zeitraum oder Enddatum angegeben sein, erlischt der Gutschein jeweils innerhalb von 3 Monaten ab Aushändigung bzw. Veröffentlichung durch Ben & Mave. Einzulösen sind die Gutscheine ausschließlich über den Online-Shop auf [www.ben-and-mave.com](http://www.ben-and-mave.com).

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich. Pro Bestellung und Person kann jeweils nur ein Gutschein eingelöst werden. Gutscheinbeträge sind nicht mit anderen Gutscheinen und/oder Rabattaktionen kombinierbar und sind nicht übertragbar. Weiterverkauf und die Vervielfältigung der Gutscheine sind nicht gestattet.

§ 8 Lieferbedingungen Sofern nicht beim Angebot anders angegeben, wird die bestellte Ware in der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Zahlungseingang versandt. Bei Lieferung auf Rechnung oder Zahlung per Lastschrift wird die Ware innerhalb von 5 Werktagen nach Zustellung der Auftragsbestätigung versandt. Die Lieferung Ihrer Bestellung kann unter Umständen aus technischen oder logistischen Gründen auch länger dauern. Sollte es zu Verzögerungen bei der Belieferung kommen, benachrichtigen wir Sie schriftlich. BEN & MAVE liefert nur solange der Vorrat reicht. Lieferzeiten für Lieferungen ins Ausland werden gesondert mitgeteilt.

§ 9 Zahlungsbedingungen Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse durch Überweisung, per Rechnung, per Lastschrifteinzug oder per PayPal. BEN & MAVE behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Bei der Zahlungsart



Vorkasse wird Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung bzw. Bestellbestätigung angezeigt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen auf das Konto von Ben & Mave zu überweisen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§ 10 Gewährleistung Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die von BEN & MAVE gelieferte Ware beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Ist der Kunde ein Unternehmer, so beträgt die

Verjährungsfrist 12 Monate. Der Umfang der Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§ 11 Datenschutz Bei dem Besuch des Onlineshops und bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von BEN & MAVE Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Beim Besuch dieses Onlineshops werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PC sowie die von Ihnen betrachteten Seiten protokolliert. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht beabsichtigt und nicht möglich. Weiterhin werden Cookies auf Ihrem Rechner gesetzt. BEN & MAVE kann sogenannte Session-Cookies und Persistente-Cookies verwenden. Bei Session-Cookies handelt es sich um Cookies, die nur so lange auf Ihrem Computer verbleiben, bis Ihr Browser geschlossen wird. Dann werden diese gelöscht. Persistente-Cookies sind solche, die mit einer speziellen Gültigkeitsdauer versehen werden und auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Diese Cookies werden erst nach dem Ablauf der Speicherlaufzeit oder durch eine gesonderte Maßnahme durch den Benutzer gelöscht. Cookies können auch von Dritten (bspw. Werbepartnern) gesetzt werden und dienen dazu, Dienstleistungen (bspw. Werbung) auf Sie zuzuschneiden.

Personenbezogenen Daten, die Sie BEN & MAVE bspw. bei der Bestellung oder per E-Mail mitteilen (bspw. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie BEN & MAVE die Daten zur Verfügung gestellt haben. BEN & MAVE gibt Ihre Daten nur an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung der Waren erforderlich ist. Zur Abwicklung von Zahlungen gibt BEN & MAVE Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

BEN & MAVE versichert, dass Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben werden, es sei denn, dass BEN & MAVE dazu gesetzlich verpflichtet ist oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit BEN & MAVE zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nimmt, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Dauer der Speicherung Personenbezogene Daten, die BEN & MAVE über diesen Onlineshop mitgeteilt wurden, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck



erfüllt ist, zu dem sie BEN & MAVE übergeben wurden. Bei registrierten Kunden werden die Daten bis zum Widerruf gespeichert. Soweit von BEN & MAVE handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Ihre Rechte Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, wird BEN & MAVE auf eine entsprechende Weisung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich eine Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die BEN & MAVE über Sie gespeichert hat. Bei Fragen oder Weisungen zur Erhebung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an: atnovo UG (haftungsbeschränkt), Marburger Str. 16, 10789 Berlin, Deutschland Telefon: +49 (0) 30 28867097 oder per E-Mail an: [service@ben-and-mave.com](mailto:service@ben-and-mave.com)

§ 12 Links auf andere Internetseiten Soweit von diesem Onlineshop Links auf Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, kann BEN & MAVE keinerlei Gewähr und/oder Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da BEN & MAVE keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen und weiterer gesetzlicher Vorschriften durch Dritte hat, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

§ 13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden. Soweit der Kunde nicht Verbraucher ist, wird als Gerichtsstand Frankfurt am Main vereinbart.

Frankfurt am Main, 02.01.2013